



Privacyverklaring FA Nederland

Algemeen

Deze privacyverklaring is opgesteld om je te informeren over hoe G.J.J. Stooker h.o.d.n. Financieel Advies Nederland (verder FA Nederland) met jouw persoonsgegevens omgaat. FA Nederland is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) te Utrecht onder nummer 67469981 en bij de AFM onder nummer 12046110 en is gevestigd aan de Stadhouderslaan 51A, 3583 JD te Utrecht. FA Nederland wordt vertegenwoordigd door Gerard Stooker. FA Nederland is bereikbaar via mail info@fa-nederland.nl en telefoon +31 655750044.

Persoonsgegevens die FA Nederland verwerkt

Voor haar dienstverlening verwerkt FA Nederland persoonsgegevens. FA Nederland verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Ook kan FA Nederland gegevens ontvangen via derden in het kader van onze dienstverlening aan deze derden.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die FA Nederland kan verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer(s);
- Betaalgegevens (waaronder bankgegevens).

Met welk doel en op basis van welke grondslag FA Nederland persoonsgegevens verwerkt

FA Nederland verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het goed uitvoeren van de dienstverlening;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Je te kunnen bellen, e-mailen of appen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- Om diensten aan je te leveren;
- Je op de hoogte te houden van onze activiteiten, zoals via een nieuwsbrief;
- FA Nederland verwerkt ook persoonsgegevens als dit wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor haar boekhouding en voor de belastingaangifte.

Hoe lang FA Nederland persoonsgegevens bewaart

FA Nederland bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:



<i>Categorie</i>	<i>Bewaartermijn</i>	<i>Reden</i>
Persoonsgegevens zoals: voor- en achternaam, functie en bedrijf waar je werkt(e), adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres, appgegevens, website	Vijf jaar na de laatste activiteit	Voor het onderhouden van contact, voor een goede dienstverlening, voor het verrichten van administratieve handelingen en facturering, voor het nakomen van wettelijke verlichtingen, voor het verstrekken van content in uiteenlopende vormen, zoals een nieuwsbrief, voor marketing.
Vertrouwelijke informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van de dienstverlening, zoals financiële gegevens	Vijf jaar na de laatste activiteit	Voor een goede dienstverlening bijvoorbeeld bij een vervolg op eerdere dienstverlening, waarvoor eerder verstrekte gegevens nodig zijn.
De gegevens opgenomen in het boekhoud systeem	Zeven jaar	Wettelijke verplichting.

Gebruikte opslagsystemen

Klantgegevens, zoals afspraken en declaraties worden bij FA Nederland opgeslagen in Excel- en Word-bestanden en opgeslagen op een lokale harde schijf en daarnaast in de cloud. Voor het privacy beleid van Microsoft (Excel en Word), [zie hier](#).

Opslag van contactgegevens (emailadres, telefoonnummer, naam, adres en woonplaats) van de contactpersoon van klanten en leveranciers, vindt plaats om rekeningen te kunnen sturen, dan wel te voldoen, maar ook in geval van de noodzaak om contact op te kunnen nemen bijvoorbeeld bij calamiteiten in het kader van de overeenkomst en/of diensten die FA Nederland levert en daarnaast om gemaakte afspraken met en informatie over klanten en leveranciers vast te leggen. Opslag van financiële gegevens vindt plaats om optimale dienstverlening te verzorgen.

In de hierna genoemde systemen, worden gegevens opgeslagen.

Findesk.

In [Findesk](#) worden gegevens opgeslagen noodzakelijk voor een optimaal advies inzake de door FA Nederland te leveren diensten. Voor het privacy beleid van Findesk [zie hier](#). Met Findesk is een verwerkersovereenkomst aangegaan, voor deze verwerkersovereenkomst, [zie hier](#).

DossierData.

In [Dossierdata](#) worden gegevens opgeslagen voor een compleet en actueel overzicht van het klantenbestand van FA Nederland. Voor het privacy beleid van Dossierdata [zie hier](#). Met Dossierdata is een verwerkersovereenkomst aangegaan, voor deze verwerkersovereenkomst, [zie hier](#).

Exact

In [Exact](#) worden gegevens opgeslagen voor een compleet en actueel overzicht van het klanten- en



leveranciersbestand en de bijbehorende financiële verwerking in de boekhouding van FA Nederland. Voor het privacy beleid van Exact [zie hier](#).

De boekhouder van FA Nederland, [Soleil Solutions](#), heeft inzage in de boekhouding. Met de boekhouder zijn afspraken gemaakt over de verwerking van de gegevens waartoe zij toegang heeft.

Overige systemen

FA Nederland slaat behalve in de hiervoor genoemde applicaties ook gegevens op in overleg met cliënten, leveranciers, medewerkers en andere relaties, in de door haar gebruikte communicatie kanalen, zoals:

- Apple mail en agenda: zie het [privacy beleid](#);
- Whatsapp: zie het [privacy beleid](#);
- Telefoon (Iphone): zie het [privacy beleid](#);

Beveiliging diverse systemen

De door FA Nederland gebruikte systemen voldoen aan de voorwaarden voor veilige opslag van gegevens zoals ook voorgeschreven via de AVG.

Delen van persoonsgegevens met derden

FA Nederland verkoopt of geeft jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit FA Nederland een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. FA Nederland blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met medewerkers van FA Nederland, waaronder ook door FA Nederland ingeschakelde derden, zijn en worden afspraken gemaakt over het veilig omgaan met gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die FA Nederland gebruikt

De website van FA Nederland [www.FA Nederland.nl](http://www.FA.Nederland.nl) heeft een zogenoemd SSL-certificaat wat garandeert dat de door jou ingevulde gegevens veilig (versleuteld) worden verstuurd via de website. De website van FA Nederland heeft slechts een cookie voor lokale opslag en kent verder geen tracking, analytische of andere cookies.

De website van FA Nederland verzamelt geen gegevens, anders dan door jou achtergelaten via het [contactformulier](#) op de site. Mocht je willen dat deze gegevens verwijderd worden, zie dan hieronder hoe te handelen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door FA Nederland.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen



naar info@fa-nederland.nl.

Om er zeker van te zijn dat een hiervoor genoemd verzoek door jou is gedaan, kan FA Nederland jou om een bewijs van identificatie vragen. We reageren zo snel mogelijk op het verzoek, maar uiterlijk binnen vier weken na het verzoek. Na de afhandeling van je verzoek verwijdert FA Nederland het van jou verkregen bewijs ter identificatie.

FA Nederland wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen over de wijze waarop FA Nederland jouw gegevens opslaat, ermee omgaat, of een verzoek van jou afhandelt. Een klacht kan ingediend worden bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [via de volgende link](#).

Hoe FA Nederland persoonsgegevens beveiligt

FA Nederland neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@fa-nederland.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

FA Nederland kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.